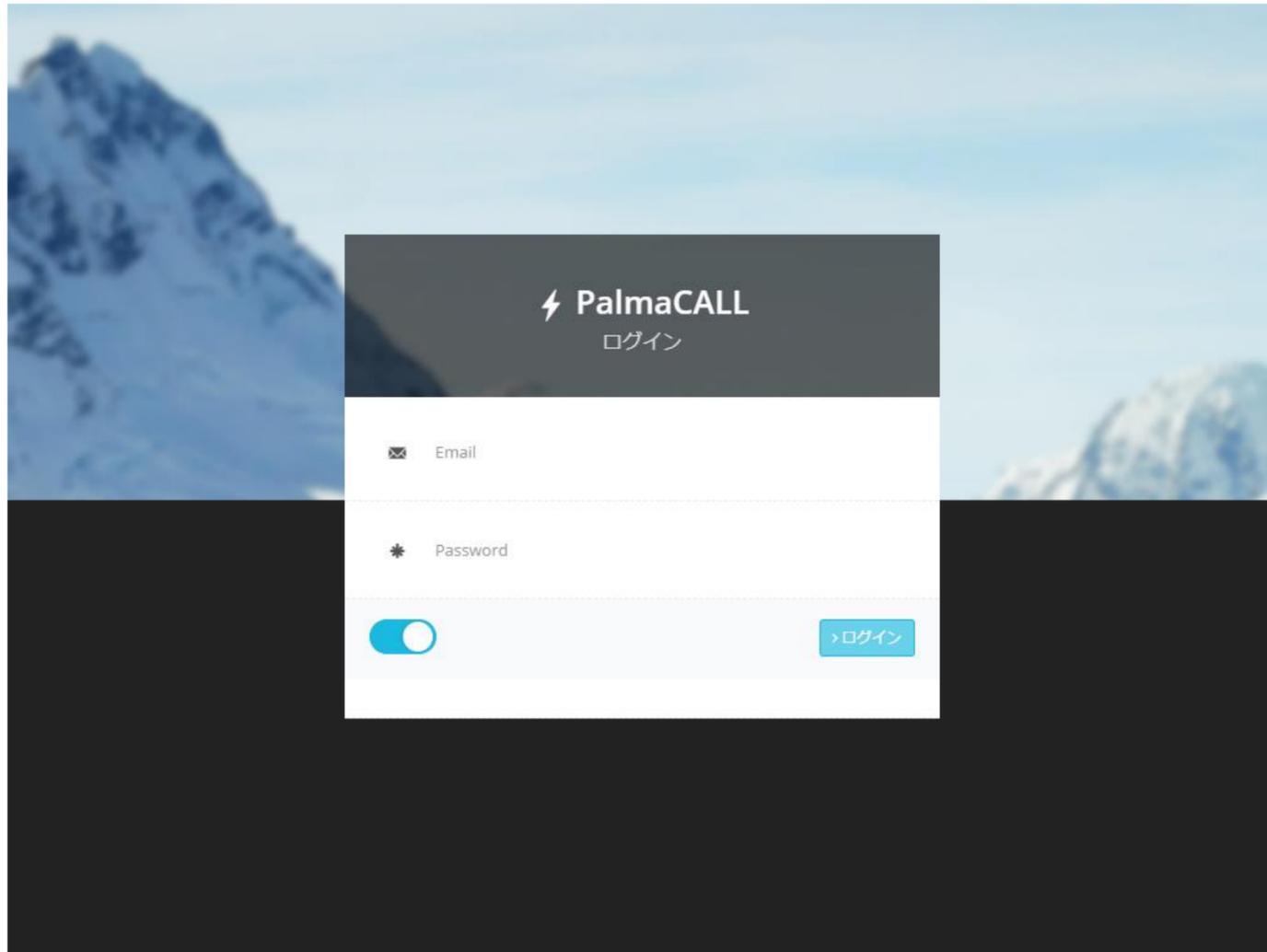


株式会社パルマ P-Call のご紹介

Copyright Palma Co., Ltd. All rights Reserved.



P-callとは？

Palma CALLとは、滞納督促、通知案内など、**大量の架電業務を機械音声で作成し、自動化できるシステム**です。

利用者情報、電話番号、案内文言をCSV形式で取込。

取込まれた電話番号に機械が自動で発信します。

受電した利用者に対しては、そのまま機械音声案内文言を読み上げ**架電業務を完結**させます。

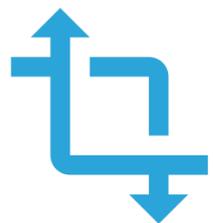
もちろん発信結果もCSV形式で取出すことができます。



高速架電

1時間当たり約500件超を一気に架電。(4割通電時)

督促、サービス案内、予約確認など、多くの架電を要するサービスの効率化を実現。



多彩な分岐処理

分岐処理も多種多様かつ簡易に設定可能。

利用者にボタン応答による要件の回答を設定することも可能です。

回答結果はCSV形式で一覧を取り出すことができます。



最新の音声で滑らかな音質

最新の機械音声を使用し、機会によるガイダンスでも、より不快感を与えない滑らかな音質の自動音声サービス。



SMS機能も実装

同システム内において、SMSの機能を実装。

SMS機能のみのご利用も可能となる予定です。

トークスクリプト作成

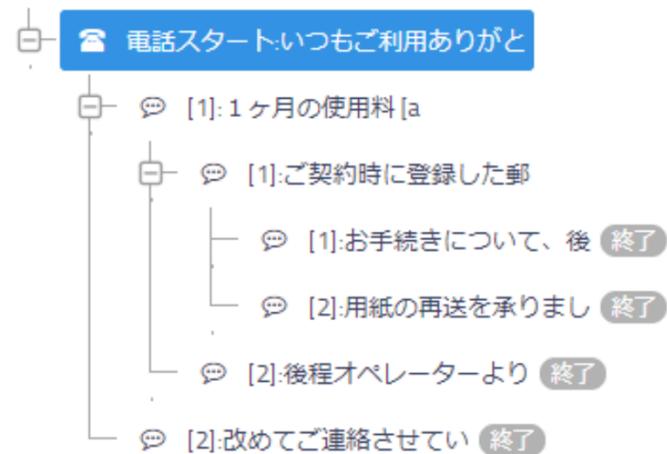


「オリジナル」 編集

TOP > 電話対応設定 > 「オリジナル」 編集

対応スクリプト

設定



簡易なトークスクリプト作成

ITの専門知識を持たない**パルマの督促オペレーター**でも**作成可能**なトークスクリプト作成画面を用意しております。

初回は、要件をお伺いし、弊社でサンプルのトークスクリプトを無料で納品させていただきます

テキスト編集

スクリプト 項目

台詞*

いつもご利用ありがとうございます。[corporate]の使用料を管理している株式会社パルマです。[name]様にお電話しております。ご本人様なら1、ご本人様以外は2を押してください。

音声発生するテキストを入力してください

通話終了

音声案内後自動的に通話を終了します

保存する回答

番号間違い

結果としてCSVに保存する回答

保存 キャンセル

テキストは適宜編集可能

機械音声で読み上げてほしい文章は、**適宜編集することが可能**です。

漢字での文章記述も可能です。(基本的に音読みで読み上げられます。)

初回はトークスクリプトと同様に無料でテキストも作成してご納品させていただきます。

テキスト可変コード

データ差し込み 凡例

[name]

名前。カタカナが発声に使われます

[amount]

金額

[coporate]

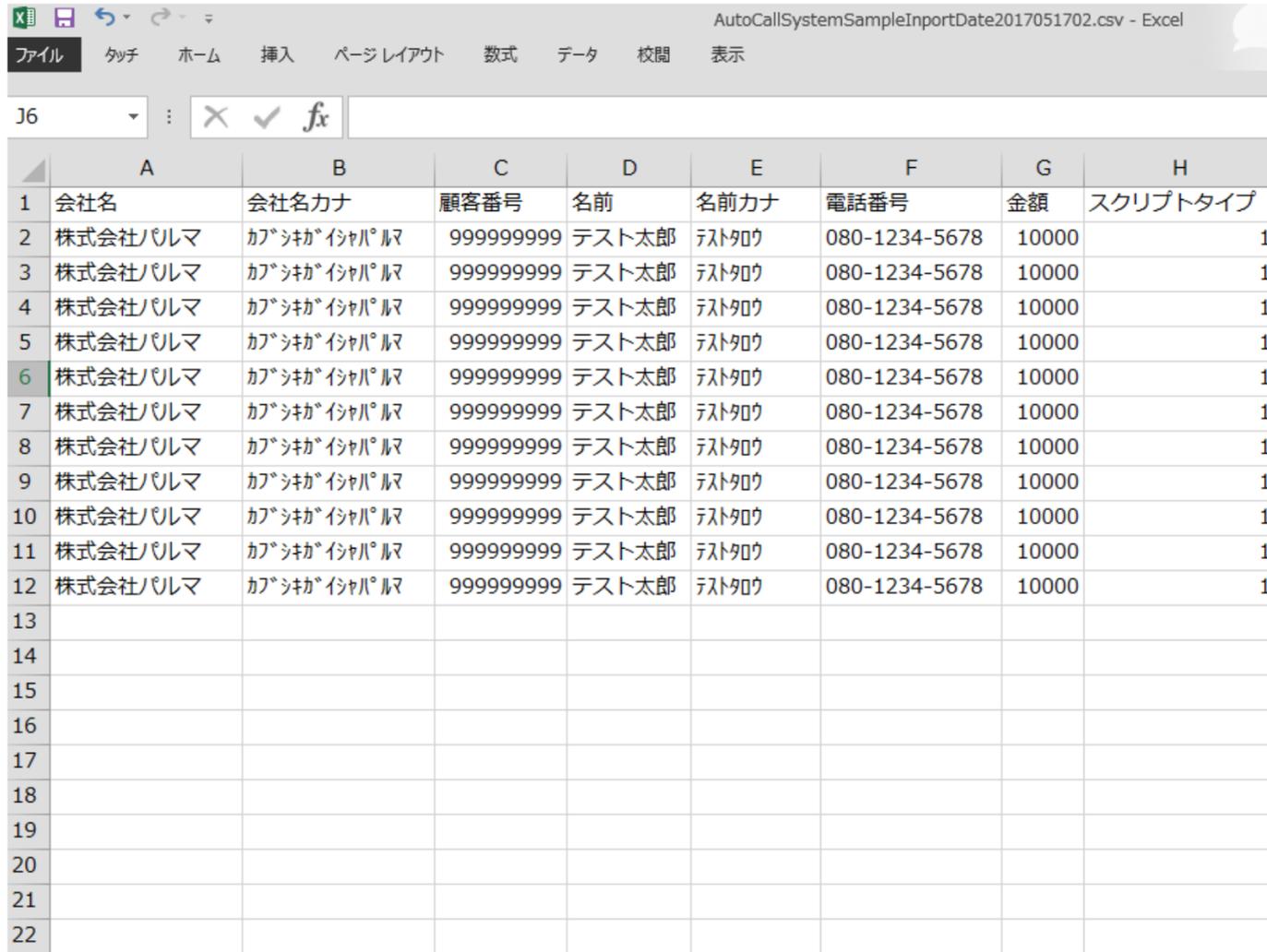
会社名。カタカナが発声に使われます

3つの可変コード

作成したテキスト内に可変コードをいれることで、**発信先に応じて変えたい箇所を設定**することができます。

可変コードは図の3つのコードを用意しております。

機械音声の発信



The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

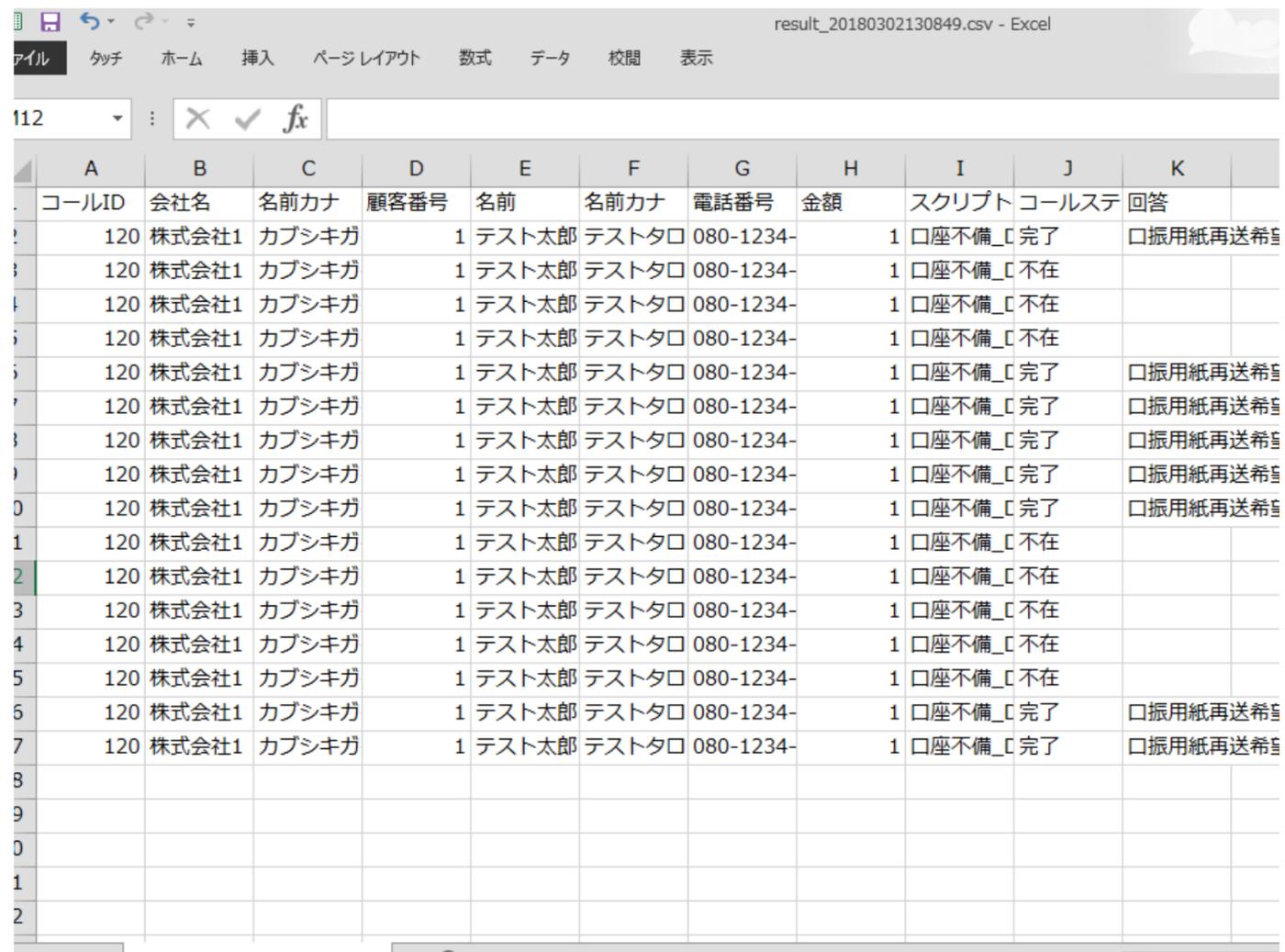
	A	B	C	D	E	F	G	H
1	会社名	会社名カナ	顧客番号	名前	名前カナ	電話番号	金額	スクリプトタイプ
2	株式会社パルマ	カブシキガイシャパルマ	999999999	テスト太郎	テストタロウ	080-1234-5678	10000	1
3	株式会社パルマ	カブシキガイシャパルマ	999999999	テスト太郎	テストタロウ	080-1234-5678	10000	1
4	株式会社パルマ	カブシキガイシャパルマ	999999999	テスト太郎	テストタロウ	080-1234-5678	10000	1
5	株式会社パルマ	カブシキガイシャパルマ	999999999	テスト太郎	テストタロウ	080-1234-5678	10000	1
6	株式会社パルマ	カブシキガイシャパルマ	999999999	テスト太郎	テストタロウ	080-1234-5678	10000	1
7	株式会社パルマ	カブシキガイシャパルマ	999999999	テスト太郎	テストタロウ	080-1234-5678	10000	1
8	株式会社パルマ	カブシキガイシャパルマ	999999999	テスト太郎	テストタロウ	080-1234-5678	10000	1
9	株式会社パルマ	カブシキガイシャパルマ	999999999	テスト太郎	テストタロウ	080-1234-5678	10000	1
10	株式会社パルマ	カブシキガイシャパルマ	999999999	テスト太郎	テストタロウ	080-1234-5678	10000	1
11	株式会社パルマ	カブシキガイシャパルマ	999999999	テスト太郎	テストタロウ	080-1234-5678	10000	1
12	株式会社パルマ	カブシキガイシャパルマ	999999999	テスト太郎	テストタロウ	080-1234-5678	10000	1
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								

CSVデータに基づき発信

管理画面からダウンロードできる雛形に応じた項目にデータを入力しアップロード用のCSVデータを作成します。

CSVデータに基づき、可変コードの文書、電話番号をシステムが判断し機械音声での発信を実行いたします。

発信結果



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	コールID	会社名	名前カナ	顧客番号	名前	名前カナ	電話番号	金額	スクリプト	コールステ	回答
1	120	株式会社1	カブシキガ	1	テスト太郎	テストタロ	080-1234-	1	<input type="checkbox"/> 座不備	<input checked="" type="checkbox"/> 完了	<input type="checkbox"/> 振用紙再送希
2	120	株式会社1	カブシキガ	1	テスト太郎	テストタロ	080-1234-	1	<input type="checkbox"/> 座不備	<input type="checkbox"/> 不在	
3	120	株式会社1	カブシキガ	1	テスト太郎	テストタロ	080-1234-	1	<input type="checkbox"/> 座不備	<input type="checkbox"/> 不在	
4	120	株式会社1	カブシキガ	1	テスト太郎	テストタロ	080-1234-	1	<input type="checkbox"/> 座不備	<input type="checkbox"/> 不在	
5	120	株式会社1	カブシキガ	1	テスト太郎	テストタロ	080-1234-	1	<input type="checkbox"/> 座不備	<input checked="" type="checkbox"/> 完了	<input type="checkbox"/> 振用紙再送希
6	120	株式会社1	カブシキガ	1	テスト太郎	テストタロ	080-1234-	1	<input type="checkbox"/> 座不備	<input checked="" type="checkbox"/> 完了	<input type="checkbox"/> 振用紙再送希
7	120	株式会社1	カブシキガ	1	テスト太郎	テストタロ	080-1234-	1	<input type="checkbox"/> 座不備	<input checked="" type="checkbox"/> 完了	<input type="checkbox"/> 振用紙再送希
8	120	株式会社1	カブシキガ	1	テスト太郎	テストタロ	080-1234-	1	<input type="checkbox"/> 座不備	<input checked="" type="checkbox"/> 完了	<input type="checkbox"/> 振用紙再送希
9	120	株式会社1	カブシキガ	1	テスト太郎	テストタロ	080-1234-	1	<input type="checkbox"/> 座不備	<input checked="" type="checkbox"/> 完了	<input type="checkbox"/> 振用紙再送希
10	120	株式会社1	カブシキガ	1	テスト太郎	テストタロ	080-1234-	1	<input type="checkbox"/> 座不備	<input checked="" type="checkbox"/> 完了	<input type="checkbox"/> 振用紙再送希
11	120	株式会社1	カブシキガ	1	テスト太郎	テストタロ	080-1234-	1	<input type="checkbox"/> 座不備	<input type="checkbox"/> 不在	
12	120	株式会社1	カブシキガ	1	テスト太郎	テストタロ	080-1234-	1	<input type="checkbox"/> 座不備	<input type="checkbox"/> 不在	
13	120	株式会社1	カブシキガ	1	テスト太郎	テストタロ	080-1234-	1	<input type="checkbox"/> 座不備	<input type="checkbox"/> 不在	
14	120	株式会社1	カブシキガ	1	テスト太郎	テストタロ	080-1234-	1	<input type="checkbox"/> 座不備	<input type="checkbox"/> 不在	
15	120	株式会社1	カブシキガ	1	テスト太郎	テストタロ	080-1234-	1	<input type="checkbox"/> 座不備	<input type="checkbox"/> 不在	
16	120	株式会社1	カブシキガ	1	テスト太郎	テストタロ	080-1234-	1	<input type="checkbox"/> 座不備	<input checked="" type="checkbox"/> 完了	<input type="checkbox"/> 振用紙再送希
17	120	株式会社1	カブシキガ	1	テスト太郎	テストタロ	080-1234-	1	<input type="checkbox"/> 座不備	<input checked="" type="checkbox"/> 完了	<input type="checkbox"/> 振用紙再送希
18											
19											
20											
21											
22											

発信結果をCSVで出力

発信結果は管理画面で閲覧が可能です。

また、図のようにCVSファイル形式で出力することが可能です。

電話番号

利用者への着信番号は、弊社で取得する050から始まるIP電話の番号になります。

折り返しTELの番号は貴社が指定する電話番号に転送設定させていただきます。

折り返し受電代行サービス

「大量発信後の折り返し受電が取りきれない」という事業者様には、折り返し受電代行サービスをご用意しております。

※弊社でも本システムの受電で活用しております外部コールセンターでの受電となります。発信者情報の共有方法や発信内容について、事前に外部コールセンターと打ち合わせをさせていただきます。

P-Callはただのシステム販売で終わらないシステムです

Palmaが自社督促業務用に開発したシステム

P-Call滞納保証業務を行う弊社の滞納督促業務を効率化させることを目的に**自社開発したシステム**です。

Palmaでも現在進行形で利用中

毎月数千件の滞納督促、約1000件の口座振替依頼書不備提出者への再提出案内で**日々**利用しております。

Palmaで使っているからこそその安心のアフターサポート

自社利用しているので、**実運用に基づいたアフターサポート**を提供いたします。使い方から用途に関するアドバイスまでお気軽にご相談いただけます。

自動架電サービス利用プラン

通話時間	初回の1000分	追加100分毎
月額料金	¥35,000	¥3,500

※初回1000分は必須で毎月発生します。

※追加分については、初回1000分を超過した際に、100分単位または1000分単位で利用可能な通話時間を増やした月にのみ発生します。

SMSサービス利用プラン

送信数	1通あたり
月額料金	¥16

【お問合せ先】

株式会社パルマ 営業部 下村

〒100-0014 東京都千代田区永田町2-4-11フレンドビル6階

TEL 03-5501-0358 FAX 03-5501-0361

shimomura@palma.jp

トークスクリプト作成料金

回数	初回	以降1回あたり
料金	無料	5000円／スクリプト数

※初回は無料でトークスクリプトを1件、作成させていただきます。

※追加作成については、作成要件をヒアリングの上、オンライン上で作成作業と納品をさせていただきます。(現地出張での作成は原則行っておりません。)

折り返し受電代行サービス

折り返し受電代行サービス月額利用料

コールセンターと打ち合わせの上、受電内容に応じて別途お見積もり致します。