



2026年2月20日

各位

会社名 株式会社 パルマ  
 代表者名 代表取締役社長 木村 純一  
 (コード: 3461 東証スタンダード・名証メイン)  
 問合せ先 取締役管理部長 赤羽 秀行  
 電話番号 03-3234-0358

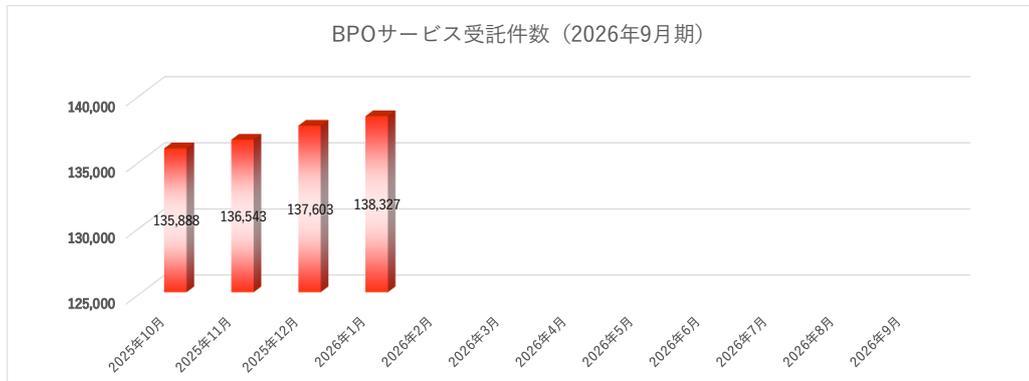
## 事業 KPI 2026年9月期 1月度月次情報

当社は、2025年2月7日開示の「[中期経営計画「改革2027」策定のお知らせ](#)」において記載のとおり、「セルフストレージビジネス向け滞納保証付 BPO サービスの受託残高」、「WEB 予約決済在庫管理システム：クラリスの登録室数」、「コールセンター業務の受託件数」を事業 KPI として重視すべき経営指標としておりますので、それぞれの状況及び進捗の推移を開示いたします。

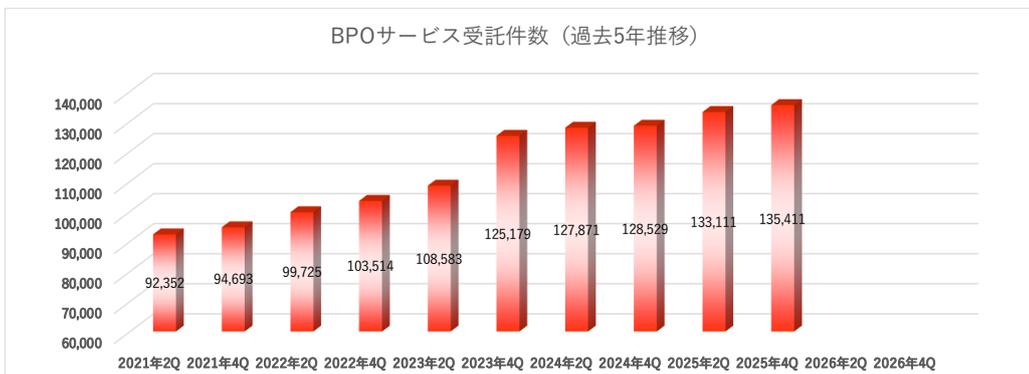
### 事業 KPI の推移

#### BPOサービス受託残高

2027年9月期目標：200,000件

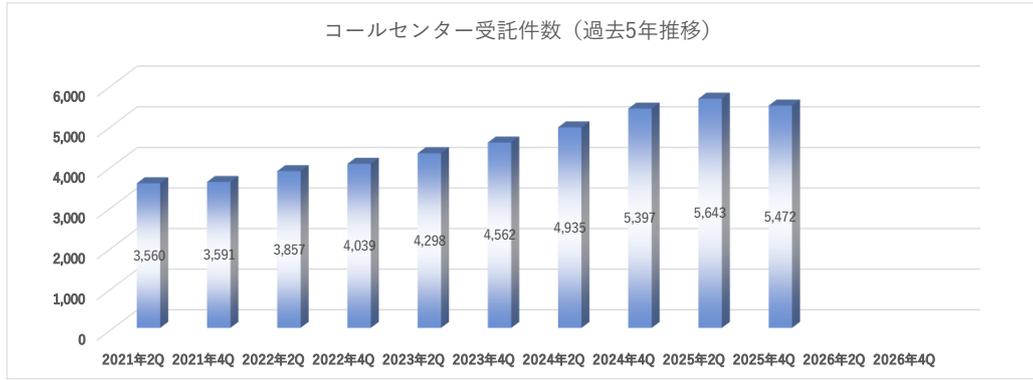


| 年月     | 2025年10月 | 2025年11月 | 2025年12月 | 2026年1月 | 2026年2月 | 2026年3月 | 2026年4月 | 2026年5月 | 2026年6月 | 2026年7月 | 2026年8月 | 2026年9月 |
|--------|----------|----------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 累計受託件数 | 135,888  | 136,543  | 137,603  | 138,327 |         |         |         |         |         |         |         |         |



| 年次     | 2021年2Q | 2021年4Q | 2022年2Q | 2022年4Q | 2023年2Q | 2023年4Q | 2024年2Q | 2024年4Q | 2025年2Q | 2025年4Q | 2026年2Q | 2026年4Q |
|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 累計受託件数 | 92,352  | 94,693  | 99,725  | 103,514 | 108,583 | 125,179 | 127,871 | 128,529 | 133,111 | 135,411 |         |         |





| 年月          | 2021年2Q | 2021年4Q | 2022年2Q | 2022年4Q | 2023年2Q | 2023年4Q | 2024年2Q | 2024年4Q | 2025年2Q | 2025年4Q | 2026年2Q | 2026年4Q |
|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| コールセンター受託件数 | 3,560   | 3,591   | 3,857   | 4,039   | 4,298   | 4,562   | 4,935   | 5,397   | 5,643   | 5,472   |         |         |

以上