



2026年6月19日

各位

会社名 株式会社 パルマ  
 代表者名 代表取締役社長 木村 純一  
 (コード: 3461 東証スタンダード・名証メイン)  
 問合せ先 取締役管理部長 赤羽 秀行  
 電話番号 03 - 3234 - 0358

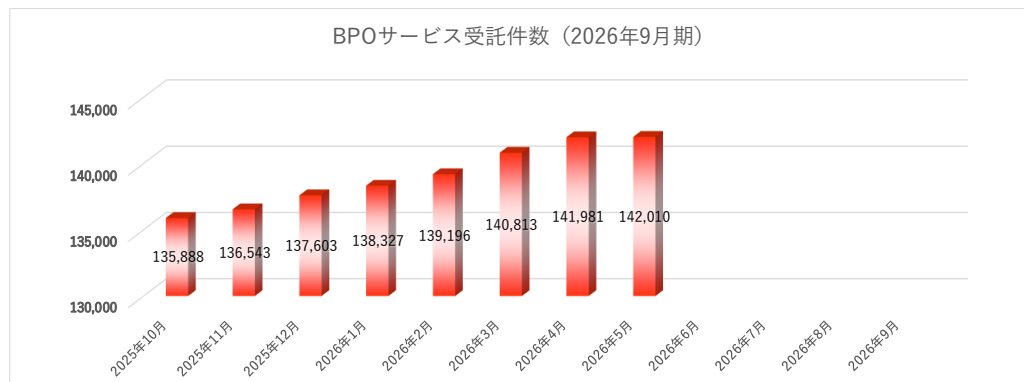
## 事業 KPI 2026 年 9 月 期 5 月 度 月 次 情 報

当社は、2025年2月7日開示の「[中期経営計画「改革2027」策定のお知らせ](#)」において記載のとおり、「セルフストレージビジネス向け滞納保証付 BPO サービスの受託残高」、「WEB 予約決済在庫管理システム：クラリスの登録室数」、「コールセンター業務の受託件数」を事業 KPI として重視すべき経営指標としておりますので、それぞれの状況及び進捗の推移を開示いたします。

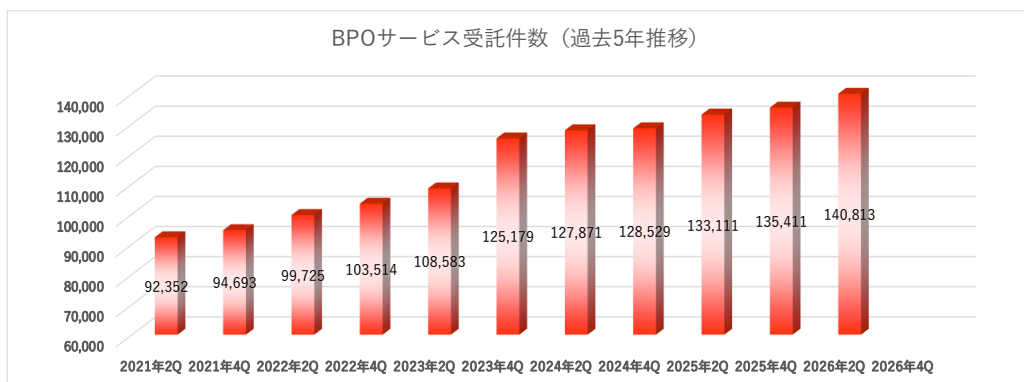
### 事業 KPI の推移

#### BPO サービス受託残高

2027年9月期目標：200,000件



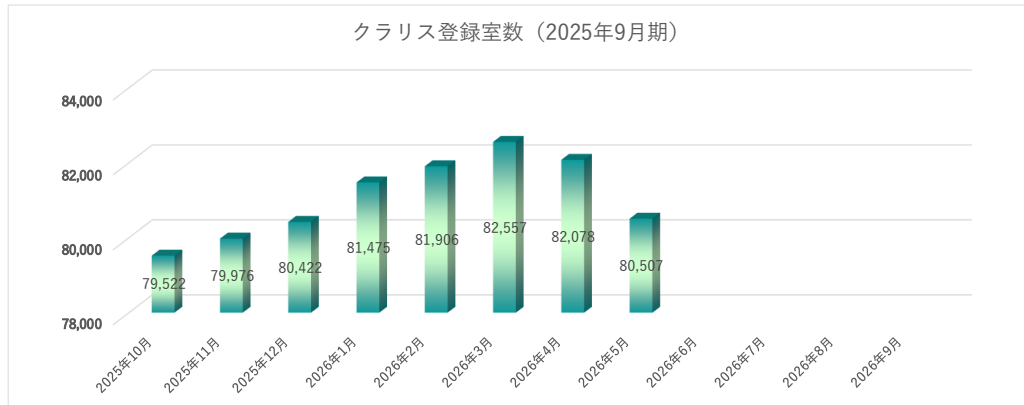
年月	2025年10月	2025年11月	2025年12月	2026年1月	2026年2月	2026年3月	2026年4月	2026年5月	2026年6月	2026年7月	2026年8月	2026年9月
累計受託件数	135,888	136,543	137,603	138,327	139,196	140,813	141,981	142,010				



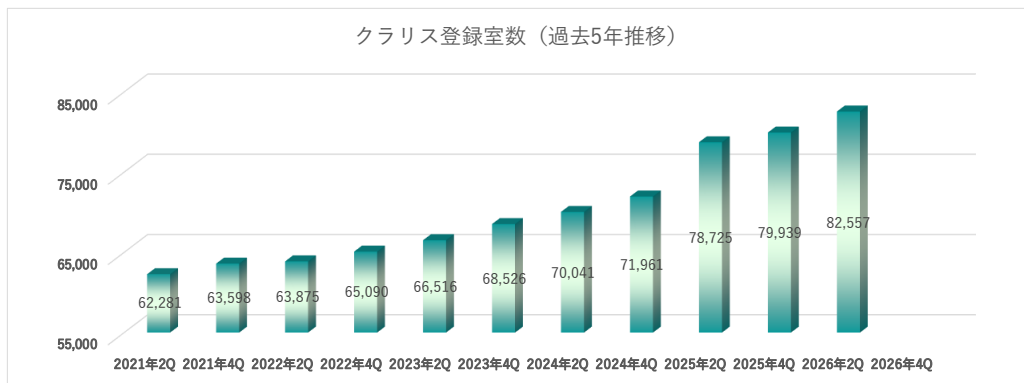
年次	2021年2Q	2021年4Q	2022年2Q	2022年4Q	2023年2Q	2023年4Q	2024年2Q	2024年4Q	2025年2Q	2025年4Q	2026年2Q	2026年4Q
累計受託件数	92,352	94,693	99,725	103,514	108,583	125,179	127,871	128,529	133,111	135,411	140,813	

### クラリス登録室数

2027年9月期目標：100,000室



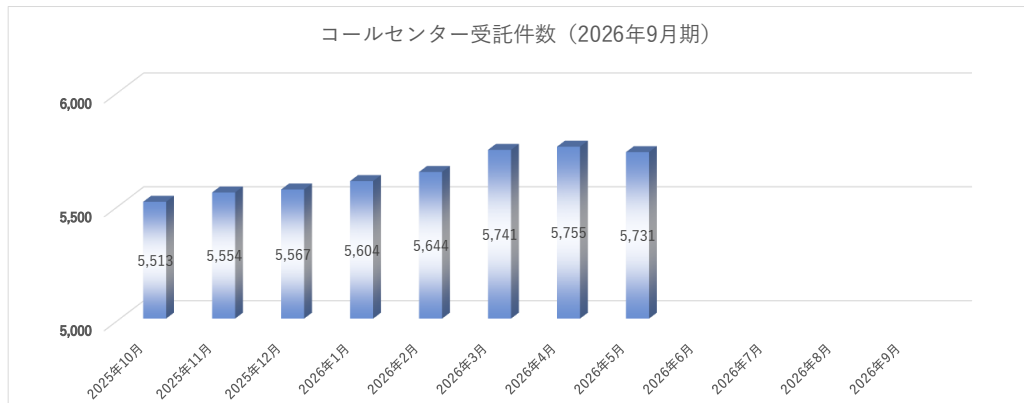
年次	2025年10月	2025年11月	2025年12月	2026年1月	2026年2月	2026年3月	2026年4月	2026年5月	2026年6月	2026年7月	2026年8月	2026年9月
クラリス登録室数	79,522	79,976	80,422	81,475	81,906	82,557	82,078	80,507				



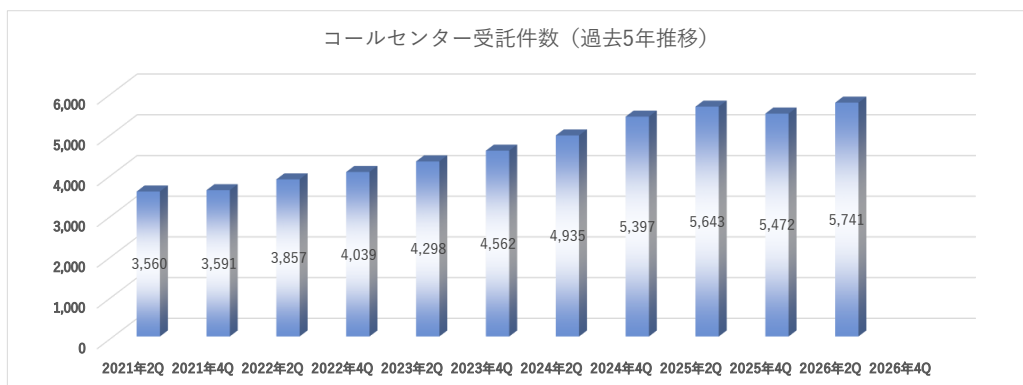
年月	2021年2Q	2021年4Q	2022年2Q	2022年4Q	2023年2Q	2023年4Q	2024年2Q	2024年4Q	2025年2Q	2025年4Q	2026年2Q	2026年4Q
クラリス登録室数	62,281	63,598	63,875	65,090	66,516	68,526	70,041	71,961	78,725	79,939	82,557	

### コールセンター受託件数

2027年9月期目標：10,000室



年次	2025年10月	2025年11月	2025年12月	2026年1月	2026年2月	2026年3月	2026年4月	2026年5月	2026年6月	2026年7月	2026年8月	2026年9月
コールセンター受託件数	5,513	5,554	5,567	5,604	5,644	5,741	5,755	5,731				



年月	2021年2Q	2021年4Q	2022年2Q	2022年4Q	2023年2Q	2023年4Q	2024年2Q	2024年4Q	2025年2Q	2025年4Q	2026年2Q	2026年4Q
コールセンター受託件数	3,560	3,591	3,857	4,039	4,298	4,562	4,935	5,397	5,643	5,472	5,741	

以上