



2026 年 8 月 20 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 パ ル マ  
代表者名 代表取締役社長 木 村 純 一  
(コード：3461 東証スタンダード・名証メイン)  
問 合 せ 先 取 締 役 管 理 部 長 赤 羽 秀 行  
電 話 番 号 0 3 - 3 2 3 4 - 0 3 5 8

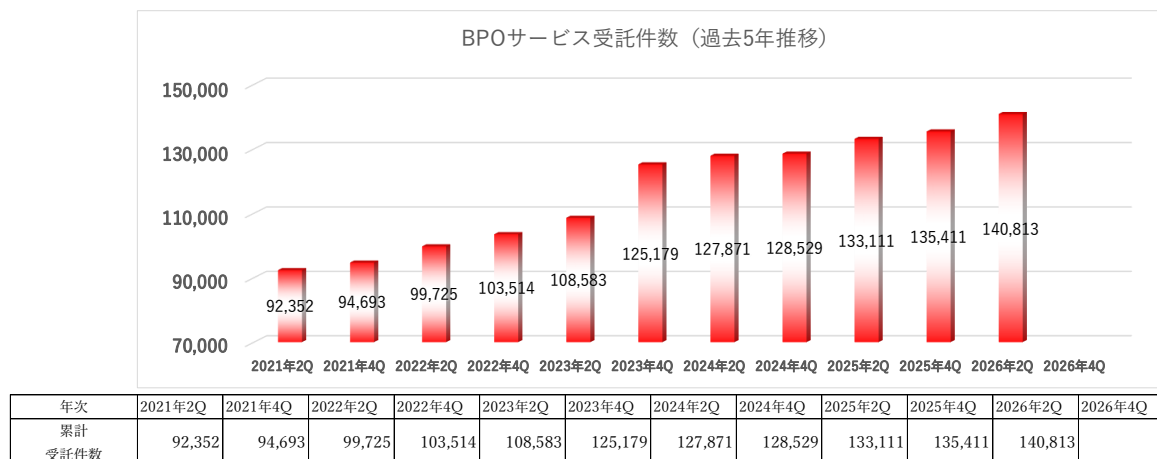
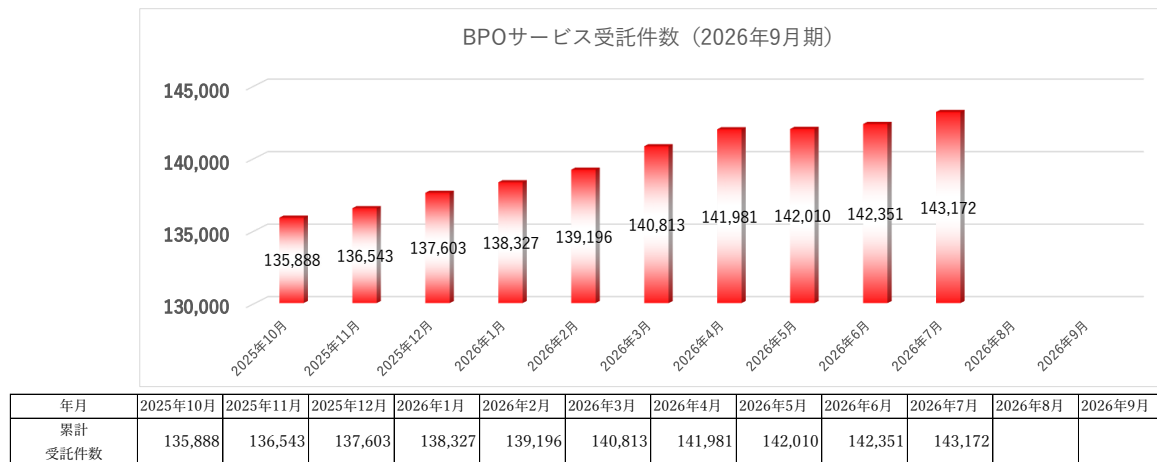
## 事業 KPI 2026 年 9 月期 7 月度月次情報

当社は、2025 年 2 月 7 日開示の[「中期経営計画「改革 2027」策定のお知らせ」](#)において記載のとおり、「セルフストレージビジネス向け滞納保証付 BPO サービスの受託残高」、「WEB 予約決済在庫管理システム：クラリスの登録室数」、「コールセンター業務の受託件数」を事業 KPI として重視すべき経営指標としておりますので、それぞれの状況及び進捗の推移を開示いたします。

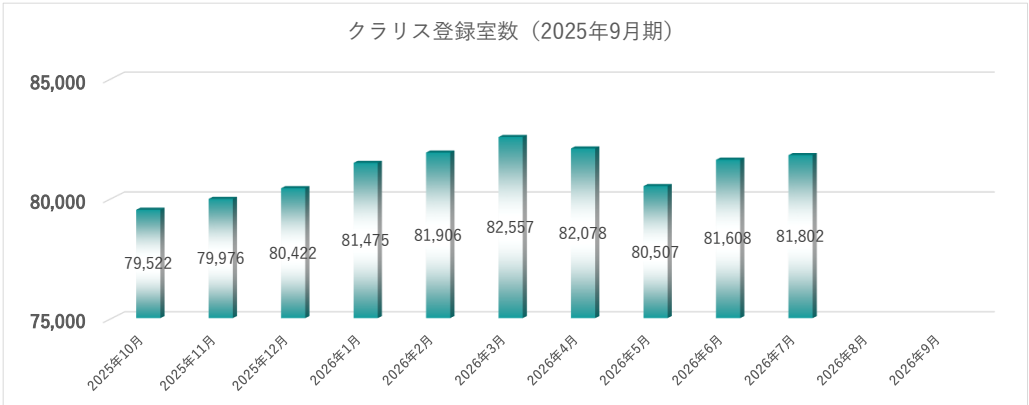
### 事業 KPI の推移

#### BPO サービス受託残高

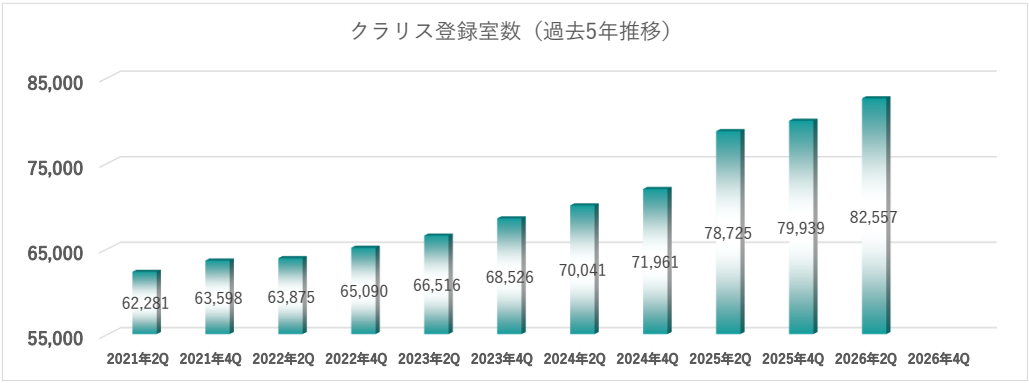
2027 年 9 月期目標：200,000 件



クラリス登録室数  
 2027年9月期目標：100,000室

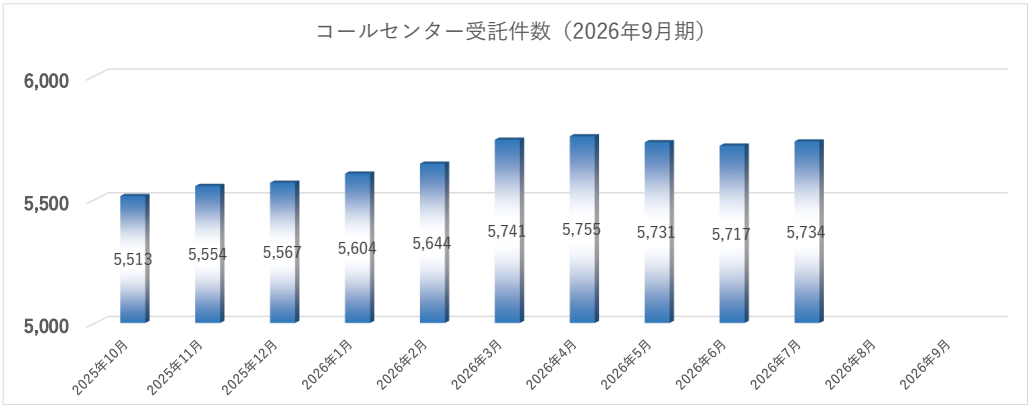


| 年次       | 2025年10月 | 2025年11月 | 2025年12月 | 2026年1月 | 2026年2月 | 2026年3月 | 2026年4月 | 2026年5月 | 2026年6月 | 2026年7月 | 2026年8月 | 2026年9月 |
|----------|----------|----------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| クラリス登録室数 | 79,522   | 79,976   | 80,422   | 81,475  | 81,906  | 82,557  | 82,078  | 80,507  | 81,608  | 81,802  |         |         |

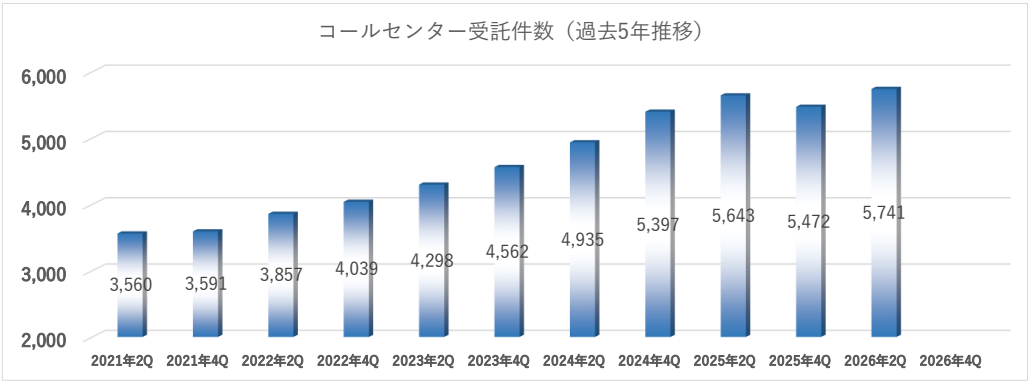


| 年月       | 2021年2Q | 2021年4Q | 2022年2Q | 2022年4Q | 2023年2Q | 2023年4Q | 2024年2Q | 2024年4Q | 2025年2Q | 2025年4Q | 2026年2Q | 2026年4Q |
|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| クラリス登録室数 | 62,281  | 63,598  | 63,875  | 65,090  | 66,516  | 68,526  | 70,041  | 71,961  | 78,725  | 79,939  | 82,557  |         |

コールセンター受託件数  
 2027年9月期目標：10,000室



| 年次          | 2025年10月 | 2025年11月 | 2025年12月 | 2026年1月 | 2026年2月 | 2026年3月 | 2026年4月 | 2026年5月 | 2026年6月 | 2026年7月 | 2026年8月 | 2026年9月 |
|-------------|----------|----------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| コールセンター受託件数 | 5,513    | 5,554    | 5,567    | 5,604   | 5,644   | 5,741   | 5,755   | 5,731   | 5,717   | 5,734   |         |         |



| 年月          | 2021年2Q | 2021年4Q | 2022年2Q | 2022年4Q | 2023年2Q | 2023年4Q | 2024年2Q | 2024年4Q | 2025年2Q | 2025年4Q | 2026年2Q | 2026年4Q |
|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| コールセンター受託件数 | 3,560   | 3,591   | 3,857   | 4,039   | 4,298   | 4,562   | 4,935   | 5,397   | 5,643   | 5,472   | 5,741   |         |

以 上